

Modello elettronico per gli obiettivi relativi alla gestione dei reclami

OPERATORE	F-NETWORK SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO	Anno 2025 - dal 08/08/2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore atteso
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	72
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	120
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	100