

**Operatore F-Network**  
**Obiettivi di qualità per l'anno 2026**  
**Reclami**

<b>Tempo di risoluzione dei reclami</b>	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	70
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	120
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	100